

# 個人情報を聞き出す 不審な電話にご注意ください

- ◎ 静岡県内で口座番号や残高などを聞き出す不審な電話があったとの情報がありましたのでご注意ください。

## 【事例】

12月9日（木）10時30分頃、被保険者宅に「キタガワ」と名乗る者から、「以前に青い封筒で送った特別支給金の通知の返事がまだ届いていないため、47,000 円の振込みが出来ていない。」との電話があり、取引銀行や残高桁数等を聞かれた。口座番号は良いのかと尋ねたところ「私は役人なので番号は聞けない」と断った。

質問に答えてしまうと、「県庁まで手続きに来て欲しい。」との指示があり、足が悪いので行けないと伝えると「後ほど係の者が訪問するので手続きをしてください。」と言われた。

電話を切った後、不審に思い、市役所に問い合わせをして本件が発覚したもの

- 残高桁数を聞くのは、だまし取れる金額を把握するための質問だと思われます。広域連合や市町では、取引銀行の残高をお聞きすることは一切ありません。
- 相手が「訪問する」と言った場合は、必ず広域連合やお住まいの市町の担当窓口へ訪問の事実の有無の確認をしてください。（相手の名前や内容など）
- 不審な電話がありましたら、いったん電話を切り、お住まいの市町の担当課または広域連合などにご確認ください。