

質 疑 応 答 書	
令和 6 年度 第 9 号 静岡県後期高齢者医療広域連合ウェブサイト再構築等業務委託	
回 答 日 令和 6 年 4 月 18 日	
質 問 事 項	回 答 事 項
制作開始時に、着手金をご請求することは可能でしょうか。	請求書払いの一括請求とさせていただきます。
ご依頼者側の都合で、作業が途中で解約となった場合の費用はどうなるか。	契約書案第 23 条及び第 24 条をご確認ください。
<p>【制作について】</p> <p>資料：「静岡県後期高齢者医療広域連合ウェブサイト再構築等業務委託仕様書」（4 ページ）「4. CMS 機能要件」の「(2) 管理機能」で、「イ 更新内容について、作成者以外の職員が内容確認した後に、公開を可能とする仕組みにできること。（担当者が作成、担当室の責任者が内容確認し、その後ウェブサイト担当が公開する想定としている。）」とありますが、公開の手順の中で担当者が作成して責任者に内容確認をしてもらう際に、承認プロセスとして担当者が作成した際に責任者にメール通知する方法を考えていますが、その方法でも問題ございませんでしょうか？</p>	ご提案いただいた方法で問題ありません。
<p>【制作について：キーワード検索】</p> <p>現在のホームページに、「キーワード検索」があるが、リニューアル後も同様の機能で問題ないでしょうか？</p> <p>またその場合、現状と同じ google 検索機能で考えていますが問題ございませんでしょうか？</p>	ホームページリニューアル後も google 検索機能でのキーワード検索で問題ありません。
<p>【制作について：ロゴマーク】</p> <p>現状使用している「静岡県後期高齢者医療広域連合」様のロゴマーク等がありますでしょうか？</p>	特にありません。

<p>【企画提案書について】</p> <p>資料：「公告」（4 ページ）「8 企画提案書等作成にあたっての留意点」の「(4) 提出の様式は、「用紙サイズA4」、「横き」、「左綴じ」、「文字サイズ11 ポイント以上」、「両面印刷」を基本とする。用紙サイズがA4 以上になる場合は折りたたむこと。」とありますが、A3 サイズを折りたたみ挟むは場合、「片面印刷」で問題ないでしょうか？</p>	<p>問題ありません。</p>
<p>ウェブサイト公開後の運用・保守業務に関して、契約期間中の CMS によるページ、コンテンツの追加、更新作業は含まれない理解でよいでしょうか。</p>	<p>運用・保守業務のご提案内容及び発注者の更新可能とする領域の設定によります。</p>
<p>公告に記載している「10 企画提案書等の審査 (2) 第2次審査 (プレゼンテーション)」に関して、提出した企画提案書とは別に、ページの構成 (レイアウト) やCMS機能を説明するために提案者の PC より画面を表示してご説明することは可能でしょうか。可能な場合は、Zoom によるプレゼンテーションでは画面共有機能を使用、現地でのプレゼンテーションでは「備え付けのモニター」を使用し説明させていただきます。</p>	<p>画面を表示しての説明は可能です。</p>
<p>上記の質問と関連し、「備え付けのモニター」は審査員の方々が見られるサイズでしょうか。また、接続端子の型 (HDMI など) をご教示ください。</p>	<p>モニターサイズは 55 型で接続端子は HDMI です。</p>
<p>契約書案の以下の条文について、弊社および委託予定先の企業はリモートワークを採用しているため、業務の遂行場所が担当者のお宅となるケースがありますが、条文について調整可能でしょうか。</p> <p>第2条 受注者は、発注者が指定した施設及び受注者の施設において、業務を行うものとする。</p>	<p>作業場所について受注者において管理していただき、セキュリティ面等問題ないと判断できる場合は、調整可能です。</p> <p>ただし、本委託業務の実施上発生した事故等に関する責任は、受注者とさせていただきます。</p>

<p>契約書案の以下の条文について、今回のご提案にあたりウェブアクセシビリティ対応に関する業務を専門業者に委託することを想定しております。また、その委託先でも一部業務を再委託していますが、この点問題ございませんでしょうか。</p> <p>(再委託等の禁止)</p> <p>第9条 受注者は、この契約に係る業務の全部若しくは一部を第三者に委任し、又は請け負わせてはならない。</p> <p>ただし、書面により発注者の承諾を得たときは、この限りではない。</p>	<p>例外として、一部業務の再委託を認めています。問題発生時の責任の所在等不明となることが想定されるため、受注者からの委託先での再委託は禁止とさせていただきます。</p>
<p>保険料は固定の表示で、シミュレーション等の想定は無い認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>記載いただいた内容の認識で問題ありません。</p>
<p>仕様書>8. 納品</p> <p>ウェブサイト構造設計書というのはワイヤーフレームの想定であっていますでしょうか。</p>	<p>ウェブサイトの構造が分かる内容であればワイヤーフレームも可能です。詳細については契約中に調整させていただきます。</p>
<p>仕様書>8. 納品</p> <p>デザイン設計書というのはどのような成果物を想定されていますでしょうか。</p> <p>CI マニュアルなのか、デザインの画像データなのか、PSD 等の編集可能なファイルなのか判断できませんでした。</p>	<p>デザインの画像データと考えています。詳細については契約中に調整させていただきます。</p>
<p>仕様書>7. 運用・保守業務(2)</p> <p>異常・障害が発生しサーバが停止した場合に、停止から復旧までの目標時間(RTO)はございますか。</p>	<p>システムに係る非機能要件について、指定はありません。業務の目的や方針に照らし、どのレベルを確保するのか検討し、提案してください。</p>
<p>仕様書>7. 運用・保守業務(3)</p> <p>軽微なパッチ適用やバージョンアップに伴う計画的なサーバの停止は許容されるでしょうか。</p>	<p>必要最低限かつ利用者に可能な限り影響を及ぼさない範囲で許容します。ただし、計画の事前通知の方法や時期、その他発注者・利用者への影響等具体的に示してください。</p>