## 不審電話等にご注意ください

○ 静岡県内で不審電話等があったとの情報がありましたのでご注意ください。

## (事例1)

平成 27 年2月 27 日(金)午後1時ごろ、伊東市の被保険者(77 歳・女性) 宅に、国民健康保険課の職員「ワタナベ」と名乗る 40 代ぐらいの男性から「還付金が 48,000 円ある。」と電話があった。

「還付金はないと思う。電話ではなく、書類が送られてくるはず。」と話したところ、「10 月 15 日に書類を送ったが未申請である。締め切りがきてしまうので、電話連絡したと。」と答えた。

「今から出かけるので切ります。」と話したところ、「3月2日(月)にまた連絡します。」と言って電話を切った。3月2日以降に連絡はなかった。

不審に思い、市役所へ電話した。市から還付等の未払いはないこと、還付等がある際には必ず事前に通知を送り、電話での案内は基本的に行わないことを説明し、今後については、このような電話に注意するよう助言し、伊東警察署生活安全課へ連絡するように依頼した。

## (事例2)

平成27年3月13日(金)午前9時ごろ、牧之原市の被保険者(80歳男性)宅に、市役所職員の「ワタナベ」と名乗る男性から次のような電話があった。「被保険者の亡母の医療費に過払い金がある。10月に大きめの封筒を被保険者宛てに送ってある。2月25日までが申請期限であるが、まだ手続きができる。午前9時30分までに相良庁舎にある〇〇銀行のATMに行って手続きをしてほしい。その後の手続きについては、〇〇銀行の「ミヤモトさん」から電話がある。窓口での送金番号は、\*\*\*323。」

電話対応した被保険者の妻は、「ワタナベ」に携帯電話の番号を教えたが、不審に思い「ワタナベ」という職員が相良庁舎にいるか確認しに行った。 駐車場に入ったとき、〇〇銀行の「ミヤモト」を名乗る者から電話があったが、運転中のため「今は出られないので3分後に掛けてほしい。」と伝えた。相良庁舎窓口で「ワタナベ」という職員がいるか尋ねたが、現在はいないことが判明。

すると、再び〇〇銀行の「ミヤモト」を名乗る者から電話があり、「ワタナベ

というは職員いない。」と伝えると、「ワタナベとは FAX でやりとりをしているから大丈夫。」などと言い電話を切った。その後連絡はない。

市からは、亡母に関して還付金が発生していないことを伝え、還付詐欺である可能性が高いため、警察にも通報するよう伝えた。

その他の情報として、電話をしてきた男性は関西訛りの言葉だったということ、相良庁舎にも非通知の番号で ATM の有無を確認する電話があったようです。

- キャッシュカードやクレジットカードの暗証番号をお聞きすることは一切ありません。
- 後期高齢者医療制度として、被保険者のみなさんにATM(現金自動預け払い機)を利用して保険料等の支払いや還付の手続きをお願いするお手続き はありません。
- このような不審な電話がありましたら、一旦電話を切り、お住まいの市町の 担当課または広域連合などにご確認ください。

静岡県後期高齢者医療広域連合 TEL 054-270-5520(代表)